

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY DACIA

## ČÁST I – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

### 1.1 PŘEDMĚT A TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

Pokud není dále v částech II. a III. uvedeno jinak, na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na veškeré vady materiálu, montáže nebo výroby, a to buď po dobu 36 měsíců, nebo do ujetí 100.000 km, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Tato doba se počítá od data předání vozidla prvním uživateli. Tato datum je vyznačeno na Záručním listě, který je předáván Kupujícímu jako prvním uživateli spolu s vozidlem.

Záruční doba se neprodlužuje o dobu potřebnou k provedení oprav a končí uplynutím posledního dne lhůty dle tohoto odstavce. V případě výměny dílu nebo některé součásti neskončí záruční doba ohledně vyměněného dílu či součásti později, než záruční doba vozidla.

### 1.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Smluvní záruka je v souladu s těmito Podmínkami možné uplatnit na evropském území členských států Evropské unie a rovněž v následujících státech: Albánie, Andora, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko. Záruku je možné uplatnit pouze v případě, že vozidlo je v některém z uvedených států registrováno a v uvedených státech rovněž užíváno. V případě, že první registrace vozidla proběhne v některém z výše uvedených států, avšak ne v České republice, smluvní záruka se řídí záručními podmínkami DACIA platnými v tomto státě.

Upozornění: Ve státech nepatřících do Evropského hospodářského prostoru mohou být technické vlastnosti vozidel, periodicita údržby a/nebo podmínky záruky definovány odlišně. V případě, že vozidlo má být provozováno a zejména registrováno v takovém státě, obraťte se bez zbytečného odkladu na dovozce DACIA, který poskytne informace o případných úpravách programu údržby resp. úpravách vozidla samotného.

### 1.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY

#### Klient má ze smluvní záruky nárok na

- bezplatné odstranění veškerých vad materiálu nebo montáže reklamovaných klientem a výrobcem uznaných, jakož i případné opravy škod zaviněných těmito vadami na jiných dílech či částech vozidla; volba postupu opravy přínáleží autorizovanému servisu DACIA, který o něm bude informovat klienta,
- bezplatné asistenční služby DACIA Assistance v souladu s podmínkami definovanými v části V těchto Záručních podmínek.

#### Smluvní záruka nepokrývá

- nepřímé důsledky vad (znemožnění používání vozu, ušlý zisk atd.),
- součásti vozidla, které byly přestavěny nebo jinak upraveny po dodání vozidla, ani na důsledky (poškození, předčasně opotřebenosti, zhoršení stavu atd.) této přestavby či úpravy na jiné díly nebo součásti vozidla nebo jejich vlastnosti,
- náklady na údržbu vynaložené klientem v souladu s doporučeními výrobce,
- škody způsobené použitím paliva neodpovídajícího platným normám,
- náklady na výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení v závislosti na způsobu užívání vozidla a počtu ujetých kilometrů (jako jsou například tlumiče, prvky zavěšení kol, brzdové kotouče, destičky a obložení, spojka, žárovky, pojistky atd.),
- odstranění vibrací a hluku související s normálními funkcemi vozidla,
- škody způsobené nesprávnou údržbou vozidla, a zvláště případy, kdy nebyly dodrženy pokyny výrobce týkající se údržby, popsané v Návodu k obsluze, v Záručním listu a v Příloze k údržbě,
- škody způsobené vnějšími vlivy, jako jsou např. (uvedený výčet není vyčerpávající):
  - nehody nebo nárazy (včetně následných nepřímých a/nebo skrytých škod zjištěných a zjistitelných až při dalším provozu vozidla), poškrábání, odření, odletující štěrky, krupobití, znečištění ovzduší, vlivy přírodních látek jako např. pryskyřice, vlivy živočišného původu jako např. ptáčích trus, vlivy chemických látek, přepravovaných předmětů,
  - montáž příslušenství neschváleného výrobcem nebo montáž příslušenství schváleného výrobcem, ovšem bez dodržení jím vydaných technických pokynů a doporučení,
  - případy vyšší moci jako např. blesk, požár, záplavy, zemětřesení, válka, nepokoje a atentáty,
- škody způsobené chybějící součinností Kupujícího/ majitele vozidla nebo pověřeného řidiče/uživatele v rámci procesu odstraňování vad.

#### Pro získání a uplatnění smluvní záruky klient musí

- zkontrolovat, zda je Záruční list opatřen razítkem Prodávajícího, což je podmínkou pro uplatnění smluvní záruky,
- obrátit se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn provádět záruční opravy,
- předložit náležitě vyplněnou servisní část Návodu k obsluze, a tak doložit, že byly vykonány všechny výrobce (prodejce) stanovené úkony vztahující se k údržbě vozidla,
- bez zbytečného odkladu nahlásit autorizovanému servisu DACIA vadu, na níž se smluvní záruka vztahuje a neprodleně vozidlo přistavit do autorizovaného servisu DACIA k opravě. Pokud je vozidlo v nepojízdném stavu, je klient povinen se obrátit na nejbližší autorizovaný servis DACIA nebo na službu DACIA Assistance.

#### Smluvní záruka se nevztahuje na následující případy, ve kterých Prodávající nenese odpovědnost za vady:

- vozidlo bylo používáno v jiných podmínkách, než je předepsáno výrobcem (např. nadměrné zatížení vozidla nebo účast s ním na jakýchkoli závodech),
- majitel/uživatel nepřistoupil k nahlášení a k neprodlené opravě závady v autorizovaném servisu DACIA a/nebo k opravě provedené plně v souladu s technickými doporučeními výrobce, na kterou by se mohla vztahovat smluvní záruka a nebo která mohla zapříčinit vznik dalších závad souvisejících se smluvní zárukou,
- zjištěná vada souvisí se skutečností, že vozidlo bylo opraveno nebo udržováno v servisu, který není součástí sítě autorizovaných servisů Dacia a tato oprava nebo údržba byla provedena v rozporu s technickými doporučeními výrobce.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

## ČÁST II – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA LAK

### 2.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

Na nová vozidla DACIA se vztahuje smluvní záruka na lak karoserie a lakovaných dílů, a to po dobu dvou let od předání vozidla prvním uživateli.

### 2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na lak je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

### 2.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA LAK

#### Klient má ze záruky na lak právo na

- bezplatné provedení opravy nebo výměny dílů, na nichž byla zjištěna výrobcem uznaná závada laku (snížení kvality laku, nedostatky krycího laku způsobené vadou materiálu nebo aplikací). O způsobu a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, přičemž oprava se provádí s ohledem na celkový stav vozidla, jeho stáří, počet ujetých kilometrů a úroveň jeho údržby.

#### Smluvní záruka na lak nepokrývá:

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.

#### Pro uplatnění smluvní záruky na lak klient musí

- obrátit se na autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto úkony a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený Záruční list.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na lak přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

## ČÁST III – SMLUVNÍ ZÁRUKA NA NEPROREZIVĚNÍ

### 3.1 TRVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

Jako doplněk ke smluvní záruce dle části I. se na nové vozidlo DACIA vztahuje rovněž smluvní záruka na neprorezivění karoserie (včetně její spodní části), a to po dobu šesti let od předání vozidla prvním majiteli/uživateli.

### 3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTÍ

Geografické pokrytí smluvní záruky na neprorezivění je shodné s geografickým pokrytím smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

### 3.3 PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SMLUVNÍ ZÁRUKY NA NEPROREZIVĚNÍ

#### Obsah záruky na neprorezivění

Smluvní záruka na neprorezivění se vztahuje na případy perforace karoserie (včetně její spodní části) zevnitř, způsobené korozi plechového dílu v důsledku výrobcem uznané vady výroby, materiálu nebo aplikace ochranných prostředků. Smluvní záruka na neprorezivění pokrývá opravu nebo výměnu takto korozi poškozených dílů v autorizovaném servisu DACIA, který rozhodne o rozsahu a způsobu jejich provedení, a to v závislosti na celkovém stavu vozidla, jeho stáří, počtu ujetých kilometrů a úrovni údržby.

#### Záruka na neprorezivění nepokrývá

- případy, na něž se nevztahuje smluvní záruka na nové vozidlo Dacia podle části I.,
- mechanické díly, které tvoří integrální součást karoserie nebo podvozku (např. ráky kol, výfuk).

#### Podmínky trvání smluvní záruky na neprorezivění

Platnost smluvní záruky na neprorezivění je podmíněna prováděním antikoročních kontrol karoserie (včetně její spodní části). Tyto kontroly musí být prováděny u autorizovaného servisu DACIA nebo jiné oprávněné osoby v souladu s technickými doporučeními výrobce, avšak nejméně jednou za dva roky. Pravidelné servisní prohlídky v autorizovaných servisech DACIA tyto kontroly zahrnují. Majitel/uživatel vozidla může požádat o provedení antikorozní kontroly rovněž jindy než v rámci pravidelných servisních prohlídek, a to na své vlastní náklady. Majitel/uživatel vozidla je vždy povinen ujistit se o náležitém vyplnění dokladu o provedení antikorozní kontroly, který je součástí Návodu k obsluze a podmiňuje další trvání záruky na neprorezivění. Platnost smluvní záruky na neprorezivění je rovněž podmíněna skutečností, že všechny opravy karoserie a podvozku budou provedeny v souladu s technickými doporučeními výrobce.

#### Podmínky uplatnění záruky na neprorezivění

Pro uplatnění práva ze smluvní záruky na neprorezivění je majitel/uživatel Vozidla povinen

- obracet se na kterýkoliv autorizovaný servis DACIA, který je jako jediný oprávněn vykonávat tyto opravy a
- předložit autorizovaným prodejcem DACIA náležitě potvrzený doklad o provedení antikorozní kontrole karoserie a podvozku uvedený v Návodě k obsluze.

Strany se dohodly, že původní díly vyměňované za náhradní díly v rámci smluvní záruky na neprorezivění přecházejí následně po jejich výměně do vlastnictví autorizovaného opravce DACIA.

## ČÁST IV – SOUČINNOST KUPUJÍCÍHO

V případě nutnosti provedení opravy Vozidla v rámci uplatnění zákonných práv z vadného plnění nebo v rámci smluvní záruky je Kupující povinen poskytnout Prodávajícímu, případně jinému autorizovanému servisu DACIA, u kterého bude oprava prováděna, potřebnou bezplatnou součinnost.

## ČÁST V – DACIA ASSISTANCE

**5.1** Bezplatné asistenční služby DACIA Assistance mohou využívat majitel vozidla nebo pověřený řidič/uživatel a spolucestující, pokud jejich počet nepřekročí počet míst uvedený v technickém průkazu vozidla.

**5.2** Asistenční služby budou poskytnuty v případě nepojízdnosti vozidla na pozemní komunikaci způsobené náhlou a nenadálou mechanickou, elektrickou nebo elektronickou závadou, na kterou se vztahuje smluvní záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenční služby jsou poskytovány po dobu trvání smluvní záruky na nové vozidlo DACIA dle části I těchto Záručních podmínek, a to na územích, ve kterých je možné smluvní záruku uplatnit dle čl. 1.2 těchto Záručních podmínek.

**5.3** Od prvního telefonického oznámení události DACIA Assistance zorganizuje a uhradí níže specifikované služby. Kromě poplatků spojených se zásahem na komunikacích, kam nemá DACIA Assistance přístup (soukromé komunikace apod.), není majitel/uživatel vozidla povinen předem hradit žádné náklady. DACIA Assistance však není povinen uhradit majiteli/uživateli vozidla náklady vynaložené bez předchozího souhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteli/uživateli vozidla náklady spojené s oznámením události.

**5.4** Poskytnutí služeb DACIA Assistance je podmíněno řádným oznámením události obsahující přesné a srozumitelné určení:

- místa, kde je vozidlo odstaveno (adresa, číslo silnice, kilometrovník, orientační bod apod.),
- nepojízdného vozidla (identifikační číslo vozidla VIN, které je uvedeno např. v Záručním listu nebo na štítku na sloupku dveří spolujezdce),
- telefonního čísla, na kterém je možno klienta kontaktovat.

**5.5 Odstranění závady na místě:** Pokud to je možné, asistenční služba zajistí opravu vozidla na místě.

**5.6 Odtazeni vozidla:** Pokud vozidlo nemůže být zprovozněno na místě, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtazeni do nejbližšího autorizovaného servisu DACIA nebo, není-li to možné (zejména v některých státech), do nejbližšího servisu schopného provést opravu.

**5.7. Náhradní vozidlo:** V případě, že vozidlo po odtazeni do autorizovaného servisu není možné opravit týž den nebo celkový čas potřebný na opravu dle časových norem DACIA přesahuje 3 hodiny, je majiteli/uživateli vozidla možné zapůjčit náhradní vozidlo, a to nejdéle na dobu tří dnů. Zapůjčeným náhradním vozidlem bude vozidlo dostupné dle místních možností. Majitel/uživatel vozidla je při užívání náhradního vozidla povinen respektovat podmínky půjčovny, která náhradní vozidlo poskytla. Poplatky jako například doplňkovou pojistku, dálniční poplatky nebo cenu paliva hradí majitel/uživatel vozidla. Použití náhradního vozidla je omezeno na pohyb v daném státě a náhradní vozidlo musí být vráceno v místě zapůjčení, nebude-li dohodnuto jinak. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě, než bylo stanoveno nebo dohodnuto hradí majitel/uživatel vozidla. Na vozidla upravená pro speciální účely (mrazicí vůz, autoškola, taxi, vozidla autopůjčovny apod.) se ustanovení o poskytnutí náhradního vozidla nevztahuje.

Podpis a razítko Prodávajícího:

Podpis Kupujícího: